**Plano de Garantia da Qualidade**

eveRemind  
Versão: 1.0

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 23/05/2015 | 1.0 | Desenvolvimento do Plano | Breno Fernandes |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Índice**

[**1.** **Introdução** 4](#_Toc419246717)

[**1.1** **Objetivos** 4](#_Toc419246718)

[**1.2** **Referências** 4](#_Toc419246719)

[**1.3** **Escopo** 4](#_Toc419246720)

[**2.** **Objetivos de Qualidade** 4](#_Toc419246721)

[**3.** **Métricas** 4](#_Toc419246722)

[**4.** **Resolução de Problemas e Ação Corretiva** 4](#_Toc419246723)

[**5. Monitoramento de Resultados** 5](#_Toc419246724)

[**6. Validação dos Resultados** 5](#_Toc419246725)

**Plano de Garantia de Qualidade**

**1.** **Introdução**

O Plano de Garantia de Qualidade é a definição do escopo de atividades e métricas que irão ser aplicadas no projeto para monitorar e garantir a conformidade na execução dos processos e dos produtos gerados no decorrer do desenvolvimento.

<Descrição geral do Plano de Garantia de Qualidade>.

* 1. **Objetivos**

O Plano de Garantia de Qualidade tem como objetivo especificar as ações que serão realizadas para monitorar e garantir que os produtos ou artefatos produzidos durante o desenvolvimento estão em conformidade com os planos e recursos predefinidos no projeto.

<Descrição do objetivo do Plano de Garantia de Qualidade>.

**1.2** **Referências**

Para criação do Plano de Garantia de Qualidade, foi necessário utilizar guias do MPS.BR, obtido do website da Softex.

<. Referenciar todas as fontes de informações e referências utilizadas pelo documento>.

**1.3** **Escopo**

<Descrição detalhada do escopo do projeto eveRemind>.

**2.** **Objetivos de Qualidade**

Os objetivos de qualidades do projeto everRemind estão especificados no documento de Especificação e Objetivos de Requisitos: [Seção 4. Requisitos e Restrições não funcionais](file:///C:\Users\BrenoFernandes\Documents\GitHub\P.I.-ES-UFG-2015-BIJLMMV\Artefatos%20de%20Documentação\Processo%20Aplicado\EveRemind\1-Gerencia%20de%20Requisitos\EVE-EOR.docx).

<. Esta seção precisa fazer referência à seção da Especificação de Requisitos de Software que aborda os requisitos de qualidade. >

**3.** **Métricas**

<Anexo do Plano de Métricas>.

**4.** **Resolução de Problemas e Ação Corretiva**

<Descrição dos procedimentos necessários para reportar e solucionar problemas identificados durante as revisões e auditorias do projeto>

<. Aqui também será feito como será o escalonamento das não conformidades após o termino do prazo de resolução. Devem ser descritos o tempo de atraso da resolução da ação, criticidade da não conformidade, o ciclo do desenvolvimento que o processo se encontra>.

**4.1 Cronograma**

<Marcos predefinidos para realização de avaliações e monitoramento do processo. >

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Áreas de Processo** | **Checklists** | **Data de Realização** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

/

**4.2 Ações corretivas para Porcentagem de adequação da execução**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Adequação | Porcentagem | Descrição da Ação Corretiva |
| Baixa | 0 a 40% | <Ação corretiva para baixa adequação> |
| Média | 41 a 75% | <Ação corretiva para média adequação> |
| Alta | 76 a 100% | <Ação corretiva para alta adequação> |

**4.3 Ações corretivas para Porcentagem de adequação ao template**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Adequação | Porcentagem | Descrição da Ação Corretiva |
| Baixa | 0 a 40% | <Ação corretiva para baixa adequação> |
| Média | 41 a 75% | <Ação corretiva para média adequação> |
| Alta | 76 a 100% | <Ação corretiva para alta adequação> |

**5. Monitoramento de Resultados**

A forma de monitoramento que será aplicada no projeto afim de atestar a aderência dos produtos de trabalho ao processo, será feito através de auditorias previamente programadas sendo baseadas no documento de [Checklist](%5bParcial%5dChecklist.xlsx), que prevê os parâmetros que devem ser atingidos em cada estágio do processo de desenvolvimento.

<. Aqui será descrito como será monitorado os resultados e produtos esperados do processo, e se tudo o que fora planejado foi cumprido. >

**6. Validação dos Resultados**

Os resultados e informações recolhidos através das auditorias de qualidade estão aprovados e validados pelo Gerente de Qualidade e Gerente de Projeto através do [Documento de Aprovação da Garantia da Qualidade](Documento%20de%20Aprovação%20da%20Garantia%20de%20Qualidade.docx).

Este documento deve ter sua versão atualizada a cada marco de auditoria realizada.

<. Aqui será validado os resultados do processo de Garantia da Qualidade. Juntamente com a gerência de alto nível do projeto. >