**Plano de Garantia da Qualidade**

eveRemind  
Versão: 1.0

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| <dd/mmm/aa> | <x.x> | <detalhes> | <nome> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Índice**

[**1.Introdução** 4](#_Toc419246717)

[**1.1Objetivos** 4](#_Toc419246718)

[**1.2** **Referências** 4](#_Toc419246719)

[**1.3** **Escopo** 4](#_Toc419246720)

[**2.** **Objetivos de Qualidade** 4](#_Toc419246721)

[**3.** **Métricas** 4](#_Toc419246722)

[**4.** **Resolução de Problemas e Ação Corretiva** 4](#_Toc419246723)

[**5. Monitoramento de Resultados** 5](#_Toc419246724)

[**6. Validação dos Resultados** 5](#_Toc419246725)

**Plano de Garantia de Qualidade**

**1.Introdução**

O Plano de Garantia de Qualidade é a definição do escopo de atividades e métricas que irão ser aplicadas no projeto para monitorar e garantir a conformidade na execução dos processos e dos produtos gerados no decorrer do desenvolvimento.

<Descrição geral do Plano de Garantia de Qualidade>.

* 1. **Objetivos**

O Plano de Garantia de Qualidade tem como objetivo especificar as ações que serão realizadas para monitorar e garantir que os produtos ou artefatos produzidos durante o desenvolvimento estão em conformidade com os planos e recursos predefinidos no projeto.

<Descrição do objetivo do Plano de Garantia de Qualidade>.

**1.2** **Referências**

Para criação do Plano de Garantia de Qualidade, foi necessário utilizar guias do MPS.BR, obtido do website da Softex.

<. Referenciar todas as fontes de informações e referências utilizadas pelo documento>.

**1.3** **Escopo**

<Descrição detalhada do escopo do projeto eveRemind>.

**2.** **Objetivos de Qualidade**

Os objetivos de qualidades do projeto everRemind estão especificados no documento de Especificação e Objetivos de Requisitos: [Seção 4. Requisitos e Restrições não funcionais](file:///C:\Users\BrenoFernandes\Documents\GitHub\P.I.-ES-UFG-2015-BIJLMMV\Artefatos%20de%20Documentação\Processo%20Aplicado\EveRemind\1-Gerencia%20de%20Requisitos\EVE-EOR.docx).

<. Esta seção precisa fazer referência à seção da Especificação de Requisitos de Software que aborda os requisitos de qualidade. >

**3.** **Métricas**

<Anexo do Plano de Métricas>.

**4.****Resolução de Problemas e Ação Corretiva**

Como definido na seção 1.3 deste plano, a Garantia da Qualidade tem como foco resolver as não conformidades dos processos de Gerência de Requisitos, Gerência de Projeto e Verificação e Validação além dos Produtos de Trabalho, os adequando ao planejado.

Um checklist para verificar a aderência dos produtos de trabalho será estabelecido, visando a conformidade no que foi acordado e documentado no EOR e o que será produzido. Cada processo que está sob ótica da Garantia da Qualidade também terá um checklist visando verificar a aderência do processo executado às descrições de processo, padrões e procedimentos.

Os processos e produtos de trabalho seriam avaliados objetivamente e as não conformidades encontradas serão relatadas, esse procedimento envolve a criação de um relatório único para não conformidade e a divulgação do mesmo. Toda não conformidade será registrada, para controle do status da não conformidade, o Registro de Não Conformidades poderá ser consultado.

As não conformidades serão analisadas e classificadas em Alta, Média, Baixa. As ações corretivas estão definidas para resolução das não conformidades na seção 4.2 deste plano.

Em caso de estouro no prazo estabelecido para resolução da não conformidade a mesma será escalonada, e a ação corretiva aplicada na mesma irá depender da criticidade da não conformidade.

<Descrição dos procedimentos necessários para reportar e solucionar problemas identificados durante as revisões e auditorias do projeto>

<. Aqui também será feito como será o escalonamento das não conformidades após o termino do prazo de resolução. Devem ser descritos o tempo de atraso da resolução da ação, criticidade da não conformidade, o ciclo do desenvolvimento que o processo se encontra>.

**4.1 Cronograma**

<Marcos predefinidos para realização de avaliações e monitoramento do processo. >

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Áreas de Processo** | **Checklists** | **Data de Realização** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

/

**4.2 Ações corretivas para Porcentagem de adequação da execução**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Adequação | Porcentagem | Descrição da Ação Corretiva |
| Baixa | 0 a 40% | <Ação corretiva para baixa adequação> |
| Média | 41 a 75% | <Ação corretiva para média adequação> |
| Alta | 76 a 100% | <Ação corretiva para alta adequação> |

**4.3 Ações corretivas para Porcentagem de adequação ao template**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Adequação | Porcentagem | Descrição da Ação Corretiva |
| Baixa | 0 a 40% | <Ação corretiva para baixa adequação> |
| Média | 41 a 75% | <Ação corretiva para média adequação> |
| Alta | 76 a 100% | <Ação corretiva para alta adequação> |

**5. Monitoramento de Resultados**

<. Aqui será descrito como será monitorado os resultados e produtos esperados do processo, e se tudo o que fora planejado foi cumprido. >

**6. Validação dos Resultados**

<. Aqui será validado os resultados do processo de Garantia da Qualidade. Juntamente com a gerência de alto nível do projeto. >